

La società **UNIESSE NOVACHEM** intende assicurare la piena soddisfazione della clientela ed il miglioramento continuativo della propria efficienza gestionale ed operativa, nella convinzione che ciò costituisce un presupposto indispensabile per l'affermazione ed il successo sul mercato.

La società Uniesse Novachem si pone come obiettivi strategici il continuo miglioramento dei prodotti e dei processi produttivi, la progressiva riduzione o eliminazione dei fattori che influiscono negativamente sui risultati aziendali, il rispetto di norme, leggi, disposizioni, la crescita e la capacità professionale del personale che è considerato bene aziendale principale.

Ulteriore obiettivo di Uniesse Novachem è l'attenzione ai temi di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, ambiente e sostenibilità.

A tale scopo viene applicato un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, ed al Responsabile Qualità è conferita l'autorità di curarne la definizione, l'applicazione ed il sistematico aggiornamento, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali.

In particolare gli obiettivi primari della Direzione nello svolgimento della politica sono:

- *clientela*: attenta e corretta interpretazione delle richieste, soddisfazione delle esigenze e delle consegne, valutazione quantificata della soddisfazione del cliente;
- *progettazione*: continuo adeguamento delle capacità aziendali alle esigenze del mercato, riduzione di errori, carenze ed altri fattori indesiderati, rispetto dei tempi programmati, rispetto dei requisiti cogenti;
- *fornitori*: incisività nella selezione e nella valutazione delle loro offerte;
- *processo produttivo*: sorveglianza e miglioramento della produttività in funzione della competitività;
- *sicurezza*: rispetto della legislazione vigente;
- *personale*: valorizzazione delle risorse umane mediante formazione continua.

Obiettivi a breve e medio termine vengono definiti annualmente dalla Direzione mediante "Programmi di Miglioramento della Qualità", su base concreta e quantificata in modo da poterne valutare i risultati.

Il Direttore Generale ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente politica. A tale scopo egli promuove le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Ogni responsabile di Funzione Operativa risponde, nell'ambito delle proprie competenze, della efficace applicazione del Sistema di gestione per la Qualità e del conseguimento degli obiettivi stabiliti. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato al Direttore Generale.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, che è di fondamentale importanza per l'affermazione dell'Azienda.

L'attuazione e l'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità e dei Programmi di miglioramento della Qualità, a fronte di questa Politica, vengono attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione.

15/05/2023

Il Consiglio di Amministrazione